

Spettabile
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Dipartimento Tecnologie
Centro per i Servizi Sanitari – Padiglione C
Viale Verona
38123 TRENTO

Alla c.a. dott. Ettore Turra

Oggetto: F. 8.1-2021-33 Proposta tecnico-economica per la messa a disposizione di un ambiente di test SAP S/4 HANA per il nuovo sistema informativo amministrativo dell'APSS e per il servizio di supporto tecnico specialistico di SAP Italia.

Con riferimento alla convenzione n. 3816 tra l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) e Trentino Digitale S.p.A. (TNDigit), sottoscritta in data 27 marzo 2020, per l'erogazione di servizi e forniture relativi allo sviluppo e gestione dei sistemi informativi e servizi di rete, che regola l'affidamento dei servizi tramite Proposte tecnico-economiche formulate da TNDigit ed accettate da APSS, Vi trasmettiamo la nostra proposta tecnico-economica per quanto in oggetto, a conferma degli accordi intercorsi per le vie brevi.

1. Oggetto della proposta

In continuità con la soluzione già attivata per l'ambiente di sviluppo per il nuovo sistema informativo amministrativo di APSS basato su SAP S/4 HANA, anche per l'allestimento dell'ambiente di test è stata individuata la piattaforma IaaS di Microsoft Azure che dispone di hardware certificato SAP HANA.

Ai fini dell'attivazione e dell'erogazione dell'ambiente di test SAP sono previsti i seguenti servizi:

- a) attivazione e messa a disposizione per la durata di 12 mesi della piattaforma IaaS di Microsoft Azure come di seguito descritta. Si precisa che la durata di 12 mesi è comprensiva del periodo di tempo necessario all'installazione del software SAP svolta da Trentino Digitale;
- b) servizi una tantum per l'installazione e la configurazione iniziale del software SAP;
- c) servizi una tantum di configurazione delle interconnessioni di rete tra il data center di Trentino Digitale e il service provider Microsoft Azure;
- d) servizi una tantum per la configurazione delle abilitazioni del personale del system integrator;
- e) servizi ricorrenti, attivati al completamento dell'installazione, per la gestione dell'ambiente di test SAP in interazione con il personale del system integrator;
- f) servizio di coordinamento delle attività.

Allo scopo di acquisire adeguato supporto per la configurazione degli ambienti SAP S/4 HANA, anche in vista della successiva installazione dell'ambiente di produzione, viene inoltre messo a disposizione:

- g) un servizio di supporto tecnico specialistico fornito da SAP Italia per un ammontare complessivo di 10 gg persona.

Costituiscono oggetto della presente proposta tecnico-economica i servizi di cui alle lettere a), e) e g).

I servizi professionali di Trentino Digitale di cui alle lettere b), c), d) e f) saranno invece rendicontati nell'ambito dell'attività di cui alla nostra "Proposta tecnico-economica per servizi professionali a supporto del progetto di realizzazione del nuovo sistema informativo amministrativo dell'APSS basato sulla piattaforma ERP SAP S/4 HANA – Fase 1", prot. n. 6893 del 19 luglio 2019. Tali attività sono stimabili alla data in un impegno pari a circa 20 giorni persona di vari profili tariffari della Società.

L'ambiente allestito su piattaforma IaaS di Microsoft Azure, che dispone di hardware certificato SAP HANA, ha le seguenti caratteristiche:

- Database server – 64 vCPU, 512 GB RAM, 1536 GB HDD;
- Application server – 8 vCPU, 32 GB RAM, 576 GB HDD.

La seguente tabella riporta i dettagli del servizio Microsoft sul quale viene allestito l'ambiente.

| Tipo di Servizio | Descrizione |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtual Machines | 1 D8s v3 (8 vCPU, 32 GB di RAM); Linux - RHEL for SAP HANA; Riservata - 1 anno; 1 disco del sistema operativo gestito – E6, 100 unità di transazioni; Tipo di trasferimento dei dati tra aree, 5 GB trasferimento dei dati in uscita da West Europe verso North Europe |
| Virtual Machines | 1 M64ls (64 vCPU, 512 GB di RAM); Linux - RHEL for SAP HANA; Riservata - 1 anno; 1 disco del sistema operativo gestito – E6, 100 unità di transazioni; Tipo di trasferimento dei dati tra aree, 5 GB trasferimento dei dati in uscita da West Europe verso North Europe |
| VPN Gateway | Gateway VPN, livello VPN Basic, 730 ore gateway, 10 tunnel da sito a sito, 128 tunnel da punto a sito, 256 GB, Tra reti virtuali tipo di gateway VPN in uscita |
| Azure Backup | Macchine virtuali di Azure, 1 istanza/e x 512 GB, LRS di ridondanza, Moderate di varianza media giornaliera, 620 GB Media dei dati di backup mensili, 0 GB Media dei dati di utilizzo snapshot mensili |
| Azure Backup | SAP HANA in macchine virtuali di Azure, 1 istanza/e x 512 GB, LRS di ridondanza, Moderate di varianza media giornaliera, 1.523 GB Media dei dati di backup mensili |
| Storage Accounts | Managed Disks, SSD Standard, E20 tipo di disco 1 dischi |
| Storage Accounts | Managed Disks, SSD Standard, E6 tipo di disco 1 dischi |
| Storage Accounts | Managed Disks, Premium SSD, P10 tipo di disco 7 dischi |
| Storage Accounts | Managed Disks, SSD Standard, E20 tipo di disco 1 dischi |
| Support | 3 gg di servizi professionali di supporto Azure |

2. Corrispettivi

Il corrispettivo per il servizio di cui all'oggetto è determinato in un importo a massimale pari a **Euro 75.033,09** (settantacinquemilatrentatre/09) così definito:

- per l'attivazione e messa a disposizione della piattaforma per la durata di 12 mesi di cui alla lettera a), canone di Euro 43.981,09 (quarantatremilanovecentoottantuno/09), al netto dell'I.V.A., determinato sulla base dei corrispettivi contrattuali con il fornitore, maggiorati di una quota percentuale pari al 5% (cinque per cento), a copertura delle attività di espletamento delle procedure di affidamento e per la gestione dei relativi contratti effettuate da Trentino Digitale S.p.A.;
- per i servizi di gestione dell'ambiente di cui alla lettera e), importo forfettario di Euro 15.302,00 (quindicimilatrecentodue/00), al netto dell'I.V.A., per l'attività svolta da Trentino Digitale, definito sulla base di un canone mensile onnicomprensivo di Euro 1.391,09 (milletrecentonovantuno/09), al netto dell'I.V.A., e nell'ipotesi di una durata massima del servizio di 11 mesi. L'importo sarà rendicontato a consuntivo in funzione dell'effettivo periodo di erogazione;
- per i servizi di gestione dell'ambiente di cui alla lettera g), massimale di Euro 15.750,00 (quindicimilasettecentocinquanta/00), al netto dell'I.V.A., determinato sulla base dei corrispettivi contrattuali con il fornitore, maggiorati di una quota percentuale pari al 5% (cinque per cento), a copertura delle attività di espletamento delle procedure di affidamento e per la gestione dei relativi contratti effettuate da Trentino Digitale S.p.A.

3. Durata e termini di consegna

Previa accettazione della medesima non oltre il 3 febbraio 2021, le tempistiche per i servizi della presente proposta sono stimati come segue:

- il servizio di cui alla lettera a) sarà attivo a partire dalla metà di marzo 2020 per una durata di 12 mesi;
- in base alla pianificazione delle attività di cui alle lettere b), c), d) e f), l'ambiente SAP di test verrà messo a disposizione entro marzo 2020;
- i servizi di cui alla lettera e) saranno attivi a partire dal completamento dell'installazione della piattaforma SAP fino al termine del servizio di cui alla lettera a);
- i servizi di cui alla lettera g) saranno attivi a partire dall'accettazione della presente proposta sino a esaurimento della disponibilità di giornate e comunque non oltre i 12 mesi dall'attivazione del servizio di cui alla lettera a).

4. Modalità di fatturazione e pagamento

Il corrispettivo per le attività di cui all'oggetto sarà fatturato dalla Società con cadenza trimestrale posticipata alla scadenza di ogni trimestre solare.

5. Validità e referente aziendale

La validità della presente proposta progettuale è di 10 giorni dalla data di emissione.

Vi informiamo che Fulvio Zaiotti è il referente aziendale nei Vostri confronti per tutte le attività conseguenti all'approvazione della presente proposta tecnico-economica.

Nel rimanere a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti e rimanendo in attesa di Vostre determinazioni, ci è gradita l'occasione per porgervi i nostri più cordiali saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.
Ing. Mario Groff
Direttore Sviluppo e Mercati e Banda Ultra Larga

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).